

Service Blueprint

timeline

--	--	--	--	--	--

CUSTOMER JOURNEY

--	--	--	--	--	--

FRONTSTAGE

Line of interaction

Employee/staff actions

--	--	--	--	--	--

Technology

--	--	--	--	--	--

BACKSTAGE

Line of visibility

Employee/staff actions

--	--	--	--	--	--

Technology

--	--	--	--	--	--